

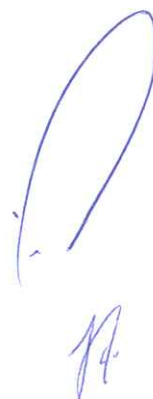
**PLANO ANUAL DE
NEGÓCIOS E ATIVIDADES**

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO

2023-2027

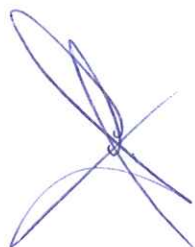
**ANÁLISE DE ATENDIMENTO DAS
METAS E RESULTADOS**

**ATENDIMENTO AO ARTIGO 123, LEI
13.303 / 2016**



Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	- 3 -
2. MENSAGEM DO PRESIDENTE	- 4 -
3. A CODEN AMBIENTAL	- 5 -
3.1. <i>Universalização do abastecimento</i>	- 5 -
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	- 5 -
5. STAKEHOLDERS – PARTES INTERESSADAS	- 7 -
6. GOVERNANÇA CORPORATIVA	- 8 -
6.1. Estrutura de Governança Corporativa	- 8 -
6.2. Gerenciamento de Riscos	- 9 -
6.3. Gestão de Riscos	- 10 -
6.4. Plano de Segurança da Água	- 10 -
6.5. Marco Legal do Saneamento.....	- 10 -
6.6. Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	- 11 -
7. ANÁLISE DE CENÁRIO.....	- 11 -
7.1. Cenário Econômico	- 11 -
7.2. Cenário Social	- 11 -
7.3. Cenário Tecnológico	- 12 -
7.4. Cenário Ambiental	- 12 -
7.5. Cenário da Educação	- 13 -
7.6. Controle de Qualidade	- 13 -
8. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS.....	- 13 -
8.1. Indicadores Estratégicos	- 14 -
9. ONDE ESTAMOS	- 14 -
10. PROJETOS PARA 2023-2027	- 16 -



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



- 2 -



1. APRESENTAÇÃO

A Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa – CODEN AMBIENTAL, submete à apreciação do seu Conselho de Administração, em reunião realizada no dia 15 de fevereiro de 2023, para apreciação e aprovação, o Plano de Negócios e Atividades – Estratégia de Longo Prazo para o período de 2023 a 2027, nos termos do artigo 23 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, sendo o mesmo aprovado.

A elaboração do Plano de Negócios e Atividades – Estratégia de Longo Prazo, que contou com a participação da Diretoria Executiva, em conjunto com o Comitê de Auditoria Estatutário e do corpo de gestores da CODEN AMBIENTAL, foi baseada na expectativa de desempenho da empresa, considerando a recuperação da atual conjuntura econômica do país no médio e longo prazo.

A Estratégia de Longo Prazo e o Plano de Negócios são ferramentas que resultam das atividades do planejamento estratégico e foram elaboradas de forma integrada, considerando desempenhos de anos anteriores e o cenário atual.

Para definição do planejamento estratégico, é essencial definir as melhores estratégias para o cumprimento da missão e alcance da visão da empresa, estabelecendo os objetivos, metas e prioridades da organização e as alternativas possíveis para obter resultados de forma mais assertiva.

Este relatório apresenta as metas e previsões para o período de 2023 a 2027, as quais envolvem riscos e incertezas, que precisam ser acompanhados e, muitas vezes, reformulados para viabilizar o atendimento à população.

Neste documento estarão expostas nossas expectativas e o nosso compromisso de que as ações serão focadas na busca de resultados cada vez melhores e sustentáveis para Companhia. É por meio do monitoramento contínuo, da análise dos desvios e da implantação das contramedidas necessárias que mantemos nosso rumo. Ressaltamos que buscamos estabelecer metas desafiadoras, a fim de mover a CODEN AMBIENTAL para um patamar de excelência e qualidade dos serviços prestados, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade de Nova Odessa e para preservação do Meio Ambiente.



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



- 3 -



2. MENSAGEM DO PRESIDENTE

A dinamicidade das mudanças nos cenários social, político, econômico e, principalmente, climático, aliada ao nosso compromisso de atender às necessidades dos nossos clientes, tornam a governança e a inovação essenciais para o nosso desenvolvimento.

Além da busca incessante por saúde e qualidade de vida, a tecnologia se fez cada vez mais presente neste ano e, ao se falar desses dois temas, é preciso considerar os avanços e desafios para o saneamento no país, destacando as discussões em torno do marco regulatório e das mudanças previstas para o setor.

Com o objetivo de atingir a universalização e executar a missão de prestar com qualidade serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário à população a CODEN AMBIENTAL tem como foco aprimorar seus processos internos e desenvolver a liderança, de modo a garantir a melhoria na prestação dos serviços.

O esforço individual e coletivo para manter as operações em pleno funcionamento e executar os planos de expansão e investimentos nas redes de água e esgoto demonstram que estamos prontos para assumir novos compromissos e desafios iminentes para o saneamento básico.

Os quarenta e seis anos de experiência da Companhia permitem conhecer profundamente as características do município e ter a clareza de que cada bairro, com todas as suas particularidades, exige soluções personalizadas para a implantação e manutenção dos serviços.

É fundamental reconhecer a importância de cada colaborador, que não mediu esforços para superar as dificuldades e alcançar os resultados propostos para este ano. Os desafios superados demonstram o quanto evoluímos e como queremos trilhar o caminho da excelência.

Após mais um ano desafiador, a CODEN AMBIENTAL chegou em 2022 com um horizonte muito claro: o atendimento às exigências impostas pelo Marco Legal do Saneamento. São metas arrojadas e desafiadoras, que estão alinhadas à evolução apresentada pela Companhia nos últimos anos na gestão, inovação, atendimento, operação e na expansão de nossos serviços.

A determinação em cumprir a missão da Companhia evidencia que Somos por Nova Odessa! Esse é o sentimento de quem trabalha incessantemente para fazer a água chegar a mais pessoas e de quem acredita em uma CODEN AMBIENTAL capaz de ir muito mais longe.

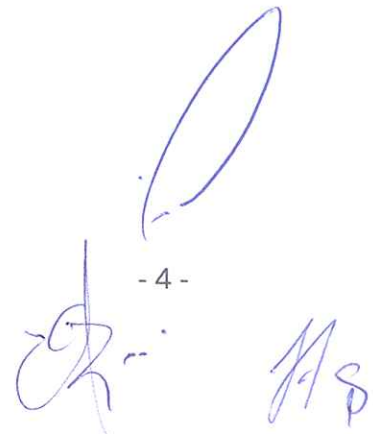
É tempo de inovar e crescer, e nós vamos fazer isso juntos.

Elsio Álvaro Boccaletto
Diretor-Presidente

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 4 -



3. A CODEN AMBIENTAL

A Companhia foi criada com o objetivo inicial de construir obras públicas municipais.

Em 1980, passou a ser a concessionária pública dos serviços municipais de Água e Esgoto, incorporando o antigo SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) da Prefeitura de Nova Odessa (que foi o primeiro órgão responsável pelo saneamento da cidade, fundado em 11 de dezembro de 1967).

Tais serviços foram outorgados à Coden pelo Decreto Municipal nº 540, de 23 de fevereiro de 1981, conforme autorização constante na Lei Municipal nº 752, de 30 de junho de 1980, e regulamentados pelo Decreto Municipal nº 541, de 24 de fevereiro de 1981.

Através do Decreto Municipal nº 3.183, de 10 de julho de 2018 foi transferido à CODEN AMBIENTAL o Manejo de Resíduos Sólidos, tendo início a prestação dos serviços em 10/janeiro/2019.

Assim, a Coden Ambiental passou a ser responsável pela implantação, ampliação, administração e exploração, com exclusividade, dos serviços de abastecimento de água, bem como pela coleta, afastamento, tratamento e destinação final de esgoto sanitário do Município.

3.1. *Universalização do abastecimento*

Atualmente, 100% da população de Nova Odessa, estimada em 61 mil habitantes, é atendida com água tratada. Até recentemente, esse percentual chegava a 98%, mas a inauguração da Estação de Tratamento de Água – ETA 2 Santo Ângelo e das obras para levar água encanada aos bairros do Pós-Anhanguera, prevista para ocorrer em fevereiro de 2023, conferirá ao município a universalização desse serviço.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



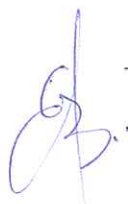

Com a revisão do planejamento de longo prazo, os direcionadores estratégicos que constituem a identidade organizacional da Coden Ambiental foram reformulados com o objetivo de atender às necessidades dos consumidores, superar os desafios do ambiente externo e trazer mais inovação e eficiência na prestação dos serviços.

A Coden Ambiental declara em sua **MISSÃO** o compromisso de:

Prestar, de forma sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, atendendo às necessidades dos consumidores.

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

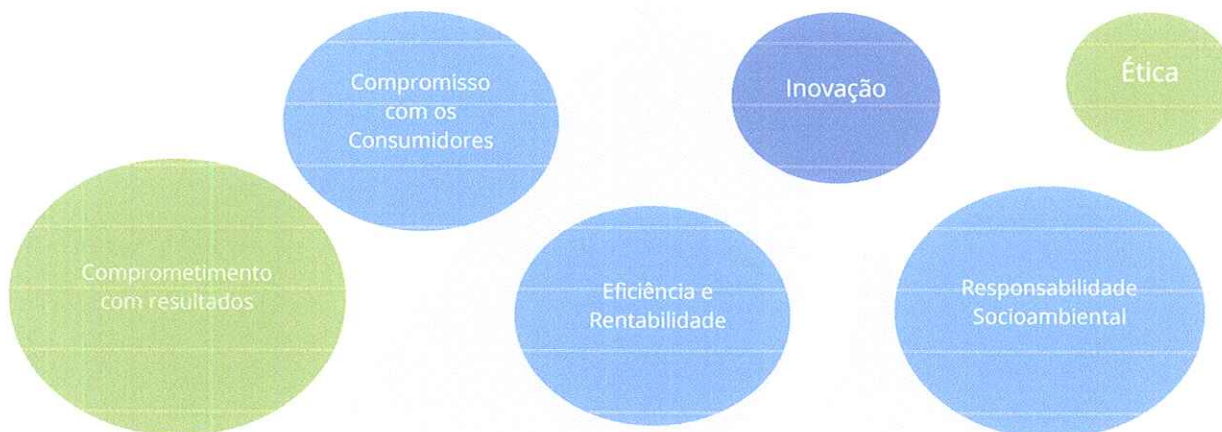
Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



Com base no que deseja ser no futuro, a Companhia tem a **VISÃO** de:

Ser referência nacional na qualidade da prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com foco na satisfação dos consumidores.

Os princípios que norteiam as condutas da Coden Ambiental representam seus **VALORES** organizacionais, que são:



Foco no Consumidor:

Focar na satisfação do consumidor, por meio da busca constante da excelência na prestação de serviços.

Inovação:

Buscar e implementar novos negócios, serviços e processos que agreguem valor para a organização e para o mercado.

Ética:

Agir com integridade, disciplina, respeito, responsabilidade, profissionalismo e honestidade.

Comprometimento com Resultados:

Desenvolver as atividades com zelo, de acordo com a missão e a visão, focada em resultados.

Eficiência e Rentabilidade:

Promover a melhoria contínua e a modernização dos serviços prestados, objetivando a maximização dos resultados e a redução de despesas.

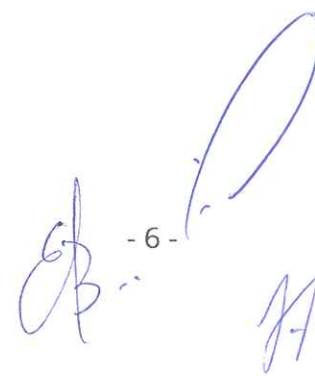
Responsabilidade Socioambiental:

Ser consciente do valor social dos serviços prestados e interagir com a sociedade, incentivando a adoção de práticas construtivas de respeito à saúde, à vida, à preservação e conservação dos recursos naturais.



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

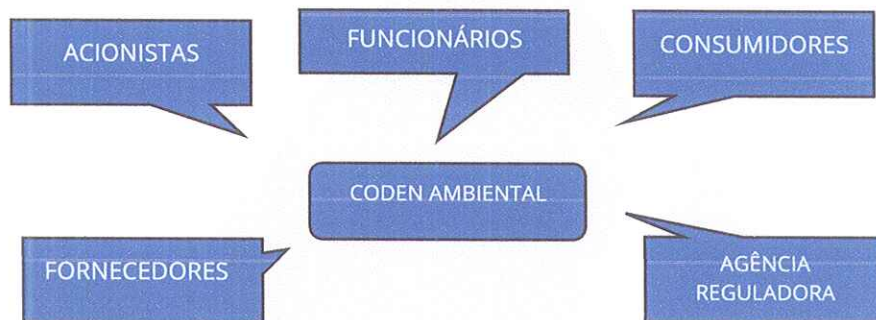


5. STAKEHOLDERS – PARTES INTERESSADAS

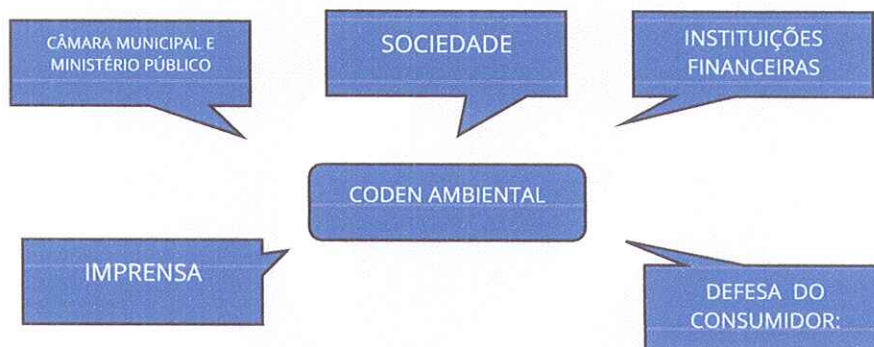
Primários: são aqueles que têm relações contratuais formais ou oficiais com a empresa, como consumidores, fornecedores, colaboradores, acionistas, entre outros.

Secundários: são aqueles que não possuem contrato, tais como governos, defesa do consumidor, imprensa e instituições financeiras.

STAKEHOLDERS PRIMÁRIOS



STAKEHOLDERS SECUNDÁRIOS

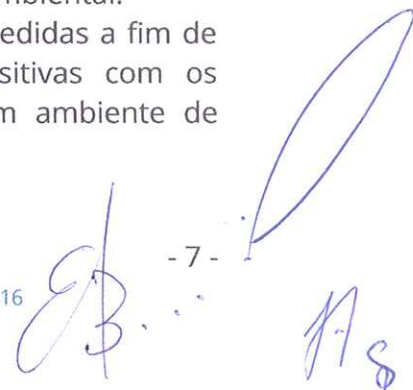


A colaboração e engajamento das partes interessadas são essenciais para promover serviços eficientes, sustentáveis e inclusivos. A participação ativa de todas as partes envolvidas resulta em melhores decisões, maior transparência, garantia de acesso universal aos serviços e promoção da sustentabilidade ambiental.

A importância de gerenciar as partes interessadas inclui medidas a fim de garantir a satisfação dos consumidores, manter relações positivas com os fornecedores, cumprir as obrigações regulatórias e fornece um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus funcionários.

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



Os valores refletem um elevado padrão de conduta e integridade, que asseguram credibilidade e preservação da imagem da Companhia diante de suas partes interessadas. Acreditamos que esses valores possam ser incorporados ao cotidiano de todos que mantêm relacionamento com a Coden Ambiental.

Para facilitar esse processo tornando-o cada vez mais transparente, a Companhia publica seu Código de Conduta e Integridade, guiando a construção de um relacionamento ético, transparente e sustentável.

6. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Nosso compromisso com as boas práticas de governança corporativa é fundamentado em dois pilares principais: “transparência” e “adaptação às mudanças”. Desta forma, foi possível implementar procedimentos de governança compatíveis com o segmento de atuação da companhia.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

A governança na Coden Ambiental é regida pelo seu Estatuto Social e tem como princípio básico o tratamento dos assuntos de forma colegiada, em prol decisões transparentes e coletivas.

6.1. Estrutura de Governança Corporativa

Para adequação à Lei nº 13.303/2016, Lei das Estatais, a empresa passou por várias mudanças. Atualmente, a estrutura de governança corporativa da companhia é composta pela Assembleia Geral, pelo Conselho Fiscal, pelo Comitê de Auditoria Estatutário, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria, conforme representado a seguir:



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 8 -





Atualmente a Companhia conta com as seguintes Políticas: Políticas de Governança Corporativa; de Transações com Partes Relacionadas; de Divulgação de Informações; de Distribuição de Dividendos; além das normativas administrativas internas emanadas pela Diretoria.

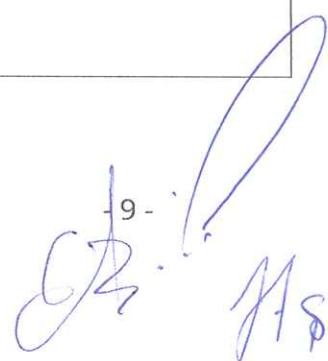
6.2. Gerenciamento de Riscos

A Coden Ambiental, está realizando a sua Política de Gestão de Risco, conduzindo a gestão dos riscos de modo segmentado (Financeiro, Operacional, Imagem e Legal), em que cada responsável pelo risco atua em sua gestão, especialmente os riscos que podem afetar os negócios, a geração de valor e o desempenho operacional e financeiro.

Imagem	Estratégico	Operacional	Legal
Representado por eventos que podem comprometer a confiança da sociedade (ou de parceiros, consumidores ou fornecedores) em relação à capacidade da empresa cumprir sua missão institucional.	Representado pela incerteza no alcance dos objetivos estabelecidos. Pode ser decorrente de mudanças adversas no ambiente de negócios, da utilização de premissas inadequadas na tomada de decisão ou da execução da estratégia de maneira diferente da que foi planejada.	Representado pela possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos e externos.	Representado pela possibilidade de a Companhia não conduzir seus negócios em conformidade com leis, normas, regulamentos e códigos de conduta aplicáveis às atividades.

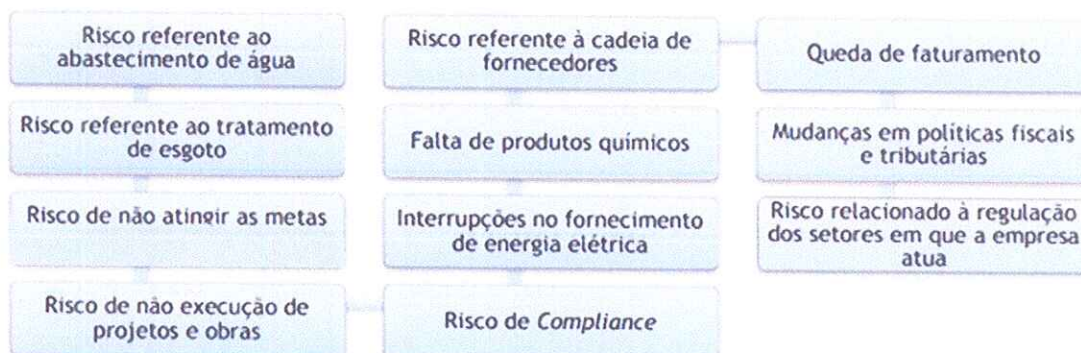
Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
 Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
 CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

6.3. Gestão de Riscos

Os fatores de riscos que poderiam influenciar a decisão sobre investimentos são baseados nos riscos corporativos voltados à missão da empresa, conforme Figura a seguir:



Os principais aspectos do monitoramento de riscos são:

- Ações mitigatórias – ações da empresa para evitar que os riscos ocorram;
- Indicadores – termômetros para análise e monitoramento dos riscos.

6.4. Plano de Segurança da Água

O Plano de Segurança da Água do Município de Nova Odessa – SP, apresenta os trabalhos de consultoria desenvolvidos no âmbito da Dispensa de Licitação Processo 1367/2022, assinado entre a CODEN AMBIENTAL e a Empresa N.S Engenharia Sanitária e Ambiental S/S Ltda. ME.

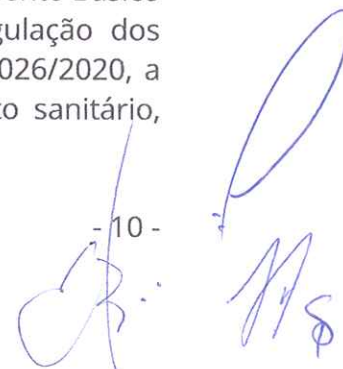
A elaboração deste plano tomou como base as orientações contidas no Guia Prático para o Desenvolvimento de Planos Municipais de Segurança da Água guia PSA – PCJ 2020 e no Manual denominado: “Plano de Segurança da Água - Garantindo a Qualidade e Promovendo a Saúde- Um olhar do SUS”, que traz diretrizes para implantação de Planos de Segurança da Água – Ministério da Saúde – 2013.

6.5. Marco Legal do Saneamento

Em 15 de julho de 2020, foi sancionada a Lei nº 14.026/2020, que atualiza a Lei nº 11.445/2007, o marco legal do saneamento básico, e alterou a Lei nº 9.984, de 17 de julho de 2000, que atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico. De acordo com a Lei nº 14.026/2020, a prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário,

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



atualmente, depende da celebração de contratos de concessão ou de prestação de serviço, por meio de licitação prévia, extinguindo a possibilidade de celebração de novos contratos de programa.

6.6. Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) tem a finalidade de resguardar os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, assegurar o direito de conhecimento e consentimento para uso dos dados, além de regulamentar o tratamento dos dados pessoais por parte de entidades públicas e privadas. A Coden Ambiental vem atuando ativamente para atendimento à referida Lei, com foco na preservação dos dados pessoais dos consumidores, colaboradores e fornecedores, confeccionou a Política de Proteção de Dados Pessoais.

7. ANÁLISE DE CENÁRIO

7.1. Cenário Econômico

Devido à crise sanitária enfrentada com a pandemia do coronavírus, 2021 foi marcado por diversas indagações em todos os setores. No saneamento, a preocupação sobre a importância da universalização do atendimento de água e esgoto teve destaque no cenário nacional e foi fortemente associada à qualidade de vida da população.

O contexto atual do setor revela grandes desafios para o país. Ao analisar os variados aspectos como extensão territorial, realidades regionais distintas, situação habitacional e disponibilidade hídrica, constata-se que o desafio da universalização é muito maior que a oferta de recurso financeiro e, com o advento da Lei nº 14.026/20 do Novo Marco Regulatório do Saneamento, é imprescindível um planejamento regionalizado e uma gestão voltada para a melhoria contínua dos processos.

Mesmo com a crise, a Coden Ambiental venceu desafio da universalização e atualmente, disponibiliza 100% da população de Nova Odessa, estimada em 61 mil habitantes, com água tratada. Até recentemente, esse percentual chegava a 98%, mas após a inauguração da Estação de Tratamento de Água – ETA 2 Santo Ângelo e das obras para levar água encanada aos bairros do Pós-Anhanguera, prevista para ocorrer em fevereiro de 2023, conferirá ao município a universalização desse serviço.

7.2. Cenário Social

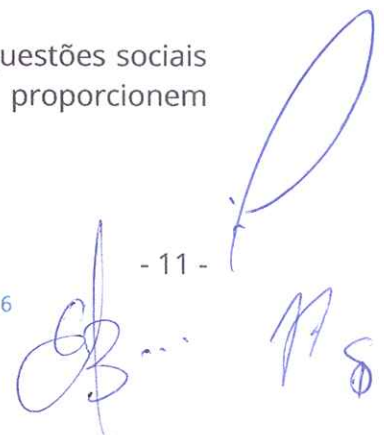
Com a crise sanitária vivenciada nos dois últimos anos, as questões sociais ficaram cada vez mais latentes e demandam estratégias que proporcionem benefícios e direitos para a população.



Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 11 -



1. A Coden Ambiental oferecerá aos consumidores de Nova Odessa em 2023 o Programa de Parcelamento de Débitos – PRD, para o pagamento de contas de água e esgoto atrasadas. A iniciativa será fundamentada através de lei municipal.
2. A TARIFA SOCIAL benefício concedido pela Coden Ambiental às famílias de baixa renda em forma de desconto que incide sobre as tarifas de água e esgoto de imóveis na categoria residencial.
3. A campanha “Preservar a Água é Valorizar a Vida” foi lançada pela Coden Ambiental, e conta com o apoio de 40 organizações religiosas da cidade e 25 unidades escolares da rede municipal de ensino que estarão estimulando suas comunidades em favor do uso racional da água, especialmente durante a época de estiagem, quando o volume de chuvas é baixo, podendo trazer à população riscos de desabastecimento.

7.3. Cenário Tecnológico

A tecnologia se destaca pela considerável ascensão nos últimos anos e, com a pandemia, tornou-se ainda mais necessária para as empresas e para as pessoas. Com a instabilidade econômica e as oscilações no mercado, muitos têm investido em serviços e expansão digital. Para o setor de saneamento, os desafios se tornam ainda maiores, pois será necessário investir em tecnologia para melhorar a operação, a relação e o atendimento dos consumidores.

7.4. Cenário Ambiental

A Coden Ambiental, realizou o cadastramento topográfico das nascentes e cursos d'água dos sistemas Lopes e Recanto, as duas microbacias responsáveis pelo abastecimento de água do município. O trabalho foi realizado por meio de avaliações de campo associadas ao uso de ferramentas de geoprocessamento para a obtenção de um diagnóstico da cobertura florestal dessas áreas que permita o planejamento de ações de proteção ambiental mais assertivas.

A iniciativa significa um investimento de aproximadamente R\$ 100 mil na preservação do ecossistema local. Inclui a coleta de imagens aéreas de satélite, para análise de grandes planos, e de drone, para observações mais detalhadas. Também apresentará dados de uso e ocupação do solo, como o levantamento florístico das espécies nativas, exóticas e invasoras, além da identificação dos principais grupos de fauna, como aves e mamíferos.

Nosso abastecimento de água depende diretamente dos sistemas Lopes e Recanto e a proteção da vegetação e das nascentes localizadas no entorno desse

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

conjunto de represas é essencial para garantir a quantidade e a qualidade dos recursos hídricos do município.

7.5. Cenário da Educação

Visando promover a educação ambiental junto aos estudantes, a Coden Ambiental realiza visitas monitoradas às estações de tratamento de água e esgoto, além de atividades socioambientais nas principais datas comemorativas relacionadas à saúde e ao meio ambiente, como Dia Mundial da Água, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia da Árvore.

7.6. Controle de Qualidade

A Coden Ambiental monitora a eficiência das estações de tratamento de água e de esgoto. Além disso, como empresa despoluidora, monitora também os consequentes impactos positivos de suas ações no meio ambiente.

O trabalho é realizado de forma sistemática em todas as etapas de captação, tratamento, reservação e distribuição, para assegurar o atendimento aos padrões de potabilidade da água, contribuindo diretamente para saúde da população e a preservação das condições ambientais.

Considerada uma das melhores da região, a água da Coden Ambiental só chega à população depois de ser devidamente tratada, analisada e considerada boa para consumo. Tudo começa com a captação de água bruta nas represas. Depois, essa água segue para as Estações de Tratamento de Água – ETA 1 (no bairro Bela Vista) e ETA 2 (no bairro Chácaras Recreio Represa), que dispõem de um sistema de remoção de impurezas composto por tanques floculadores, tanques decantadores e tanques com filtros.

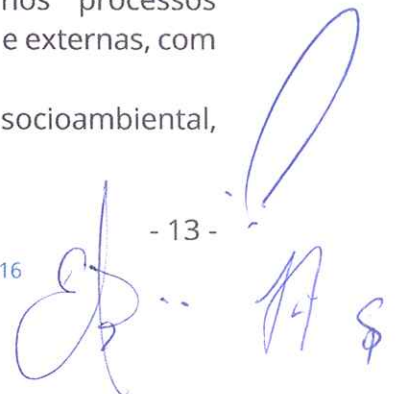
Depois de tratada, a água é levada à população por meio de um sistema de 12 reservatórios, com capacidade de 12.750 metros cúbicos de armazenamento, e uma rede de distribuição de 295 quilômetros de extensão.

8. Diretrizes Estratégicas

- Gestão Empresarial: Compromisso com as metas e resultados propostos no plano de negócios da empresa, com base na análise dos riscos e oportunidades.
- Responsabilidade Social: Assegurar o desempenho ético e transparente da empresa, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade e o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.
- Vanguarda Tecnológica: Utilizar soluções inovadoras nos processos tecnológicos e operacionais, promovendo parcerias internas e externas, com certificações e creditações.
- Sustentabilidade: Assegurar as práticas de sustentabilidade socioambiental, visando a perenidade do negócio.

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118



8.1. Indicadores Estratégicos

Além de alimentar as informações para o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) onde é utilizado mais de 50 indicadores para avaliar o desempenho das empresas de saneamento no Brasil e o acesso da população aos serviços prestados acompanhamos os indicadores abaixo estabelecidos pela Diretoria concomitantemente aos indicadores estabelecidos pelo planejamento estratégico, contribuindo assim para o alcance da nossa visão.

A adoção de indicadores do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) é de extrema importância pois estabelece diretrizes e metodologias para a coleta e análise de dados no setor de saneamento, o que permite a padronização e comparabilidade das informações entre as empresas, promovendo a transparência das informações, possibilitando que os resultados e o desempenho sejam divulgados de maneira clara e acessível contribuindo para a prestação de contas aos órgãos reguladores, acionistas, consumidores e à sociedade em geral.

9. ONDE ESTAMOS

O município de Nova Odessa abriga uma população de 62.019 habitantes, conforme estimativa do IBGE (2020). Os indicadores de abastecimento e esgotamento sanitário estão apresentados no quadro a seguir:

O quadro a seguir apresenta o escopo de atuação da empresa com seus principais índices no exercício de 2022, com fontes do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística-IBGE e Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento-SNIS:

GERAL	
População de Nova Odessa – Fonte IBGE 2022	62.019
Área Territorial de Nova Odessa - Fonte IBGE 2022	73.788 Km ³
Número de funcionários Ativos – 2023	138
Agência Atendimento Presencial	01
Captação de Água	06
Estação de Tratamento de Água – ETA	02
Estação de Tratamento de Esgoto – ETE	01
Reservatórios	09

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

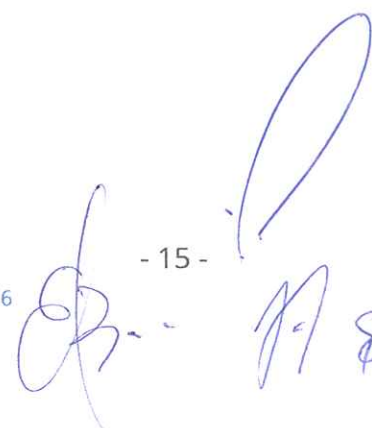
Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

ÁGUA	
AG002 – Quantidade de Ligações ativas - unid.	26.896
AG003 – Quantidade de Economias ativas – unid.	27.990
AG004 – Quantidade De Ligações Ativas de Água Micromedidades – unid.	26.896
AG005 – Extensão da Rede de Água - km	311,28
AG006 – Volume de Água Produzido - 1000m ³ /ano	5.785,16
AG010 – Volume Consumido – 1000m ³ /ano	3.852,59
AG011 – Volume Faturado - 1000m ³ /ano	4.344,78
AG013 – Quantidade de Economias Residenciais Ativas	24.292
AG021 – Quantidade de Ligações Totais - unid.	26.896
FN002 – Receita Operacional Direta de Água - R\$/ano	15.101.126,31
IN049 – Índice de Perdas na Distribuição - %	33,41 %
IN013 – Índice de Perdas Faturamento - %	24,90 %
ESGOTO	
ES002 - Quantidade de Ligações ativas - unid.	26.406
ES003 - Quantidade de Economias ativas - unid.	26.406
ES004 – Extensão da Rede de Esgotos – Km	295,56
ES005 – Volume Coletado - 1000m ³ /ano	3.987,31
ES006 – Volume de Esgotos Tratados - 1000m ³ /ano	3.987,31
ES007 – Volume Faturado - 1000m ³ /ano	4.235,92
ES008 - Quantidade de Economias Residenciais Ativas	23.993
ES009 - Quantidade de Ligações Totais - unid.	26.406
FN003 – Receita Operacional Direta de Esgoto – R\$/ano	14.706.623,60

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
 Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
 CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 15 -

10. PROJETOS PARA 2023-2027

No horizonte 2023-2027, a Coden Ambiental manteve sua Missão, Visão e Valores, visando ser uma empresa pública de excelência com princípios éticos, transparência, eficiência e qualidade.

Os projetos estratégicos constituem um conjunto de esforços direcionados a um objetivo e são desenvolvidos para o alcance das metas propostas e melhoria do desempenho, a fim de criar valor para uma organização.

Dentre as atividades de uma organização, alguns projetos e ações têm maior relevância e impacto social e por este motivo são tratadas como prioridade e, para que sejam efetivamente implementadas, é necessário um processo de gerenciamento intensivo, definição orçamentária e monitoramento da execução.

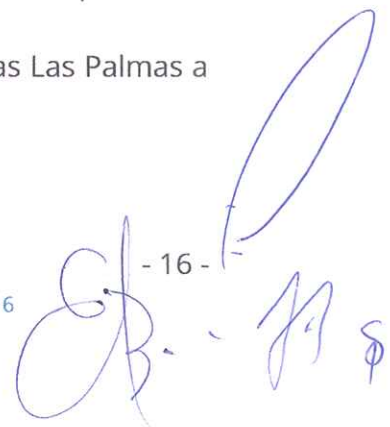
O plano estratégico de longo prazo da companhia está sendo revisado também para atingir os objetivos gerais que são:

1. Construção sistema de adução de água tratada do Sistema de Reservação do Klavin deverá ser junto ao SR Semi enterrado de 1.000 m³ junto ao pátio da CODEN AMBIENTAL e interligar em adutora existente na Rua Eduardo Leekning;
2. Elaboração de Projeto da Estação de Tratamento de Esgoto na bacia do Córrego Capuava;
3. Elaboração de Projeto de Tratamento Terciário para a ETE Quilombo para distribuição de água de reuso para o parque industrial, e processo de implantação do sistema;
4. Execução de Emissário, Rede e ligações de Esgoto no Guarapari;
5. Deverá ser implantado um reservatório Elevado com capacidade de 1.000 m³ em cota mais alta na Fazenda Santo Ângelo, ponto este estratégico para distribuição no sistema existente;
6. Execução de nova Adutora de Água Bruta da Captação São Jorge até a CODEN AMBIENTAL, bem como da captação Recanto até a CODEN AMBIENTAL para que durante o período de chuvas possamos aduzir mais água da bacia com mais disponibilidade hídrica, estas obras são importantes objetivando o aumento da Segurança Hídrica em caso de ocorrência de acidente com produtos químicos em uma das bacias, exemplo Rodovia Anhanguera;
7. Construção da Estação de Tratamento de Água – ETA 2 Santo Ângelo;
8. Construção de Reservatório Elevado para os Bairros Chácara Recanto Las Palmas e Recreio Represa;
9. Execução de Emissário de Esgoto para as chácaras Lãs Palmas e Acapulco até E.T.A Santo Ângelo;
10. Execução de Rede Coletora de Esgoto e ligações para as chácaras Las Palmas a Acapulco;

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

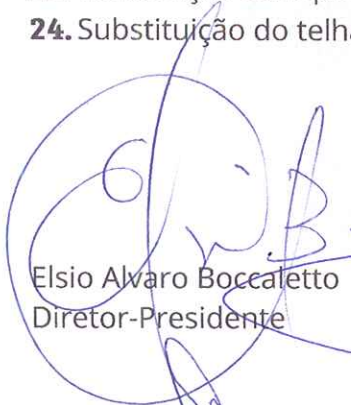
Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 16 -



11. Execução de Tratamento de esgoto para chácaras Las Palmas e Acapulco 206 Lotes 206 X 7 = 440 Habitantes;
12. Execução de Rede de água potável até o bairro chácaras Recreio Represa Acapulco e Las Palmas;
13. Número de Ligações Las Palmas 91, Acapulco 115, Recreio Represa 272;
14. Execução de Adutora desde a ETA II até o Sistema de Reservação do São Francisco, o qual está em execução um reservatório apoiado com capacidade 600 m³.
15. Desassoreamento e limpeza de caixa da represa Recanto I e II;
16. Projeto de Arborização e execução com plantio de árvores nas captações e córrego do município;
17. Alçamento da Barragem Lopes I, Recanto Solar e Limpeza e desassoreamento das Represas Lopes I e Recando Solar;
18. Adutora de água tratada desde o Jd. São Francisco até as chácaras Reunidas Anhanguera;
19. Execução de Rede Coletora de Esgoto na Chácara Reunidas Anhanguera e Industrial Rio Verde e Emissário para chácaras Anhanguera com Ligações;
20. Substituição/implantação de rede de distribuição de água tratada e de ligações domiciliares do Jardim São Manoel em trecho complementar (fase II), no Município de Nova Odessa;
21. Substituição de redes e ligações de água através de método não destrutivo - MND, no setor Industrial, no Município de Nova Odessa/SP;
22. Reforma dos 4 (quatro) decantadores e 8 (oito) floculadores da ETA 1;
23. Construção da represa Recanto IV;
24. Substituição do telhamento da ETE Quilombo para telhas termoacústicas.

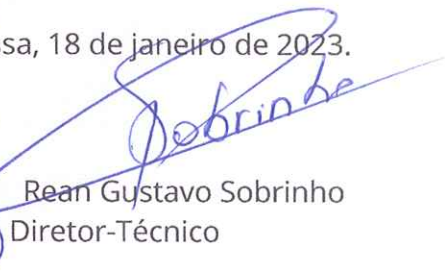
Nova Odessa, 18 de janeiro de 2023.



Elsie Alvaro Boccaletto
Diretor-Presidente



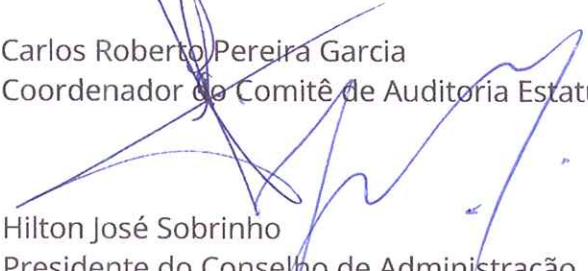
Hamilton Lorençatto
Diretor-Financeiro



Rean Gustavo Sobrinho
Diretor-Técnico



Carlos Roberto Pereira Garcia
Coordenador do Comitê de Auditoria Estatutário



Hilton José Sobrinho
Presidente do Conselho de Administração

Companhia de Desenvolvimento de Nova Odessa

Rua Eduardo Leekning, 550 - Jd. Bela Vista, Nova Odessa/SP - CEP: 13.385-016
Contato: 0800 771 1195 - (19) 3476-8500 - sac@coden.com.br
CNPJ: 48.832.398/0001-59 - IE: 482.013.889.118

- 17 -