

MÓDULO DE ORDENS DE SERVIÇO – WEB

CARACTERÍSTICAS

A solução deverá ser voltada para coletores de dados ou smartphones em serviços de campo. Os equipamentos deverão ter sistema operacional compatível com Android 5.1 ou posterior.

Deverá incluir todos os campos de controle de Ordens de Serviço como:

1. Tipo do Serviço;
2. Gravidade/Intensidade do problema;
3. Endereço;
4. Data e hora de chegada ao local;
5. Data e hora de conclusão da tarefa;
6. Campo com opções preestabelecidas para solução do Serviço;
7. Campo com opções preestabelecidas para não execução do Serviço;
8. Campo com opções preestabelecidas para o local (rede, cavalete, etc.) da manutenção;
9. Inclusão de serviços complementares como calçada, recapeamento, etc.;
10. Controle de materiais utilizados;
11. Controle de Equipamentos utilizados;
12. Controle de mão de obra utilizada;
13. Fotos antes, durante e depois da manutenção;
14. Número do hidrômetro e lacres no local com opção de leitura pelo código de barras do coletor;
15. Coordenada GPS do local do serviço;
16. Deverá possuir recurso de captura de assinatura do consumidor.
17. Recurso para indicar quais os serviços novos que deverão ser executados pela ordem de serviço.
18. Deverá estar preparado para a recepção de novas Ordens de Serviço, via Internet.
19. Deverá estar preparado para o envio de Ordens de Serviço para o servidor principal, via Internet.