

# APP DO CIDADÃO WEB

## ***CARACTERÍSTICAS***

Este módulo deverá permitir que o munícipe, não identificado, registre ocorrências previamente autorizadas referentes à sua cidade, a partir de seu telefone celular.

1. O recurso deverá ser desenvolvido na forma de um programa a ser instalado no smartphone com sistema operacional IOS ou Android (versão 5.1 ou superior) do munícipe.
2. A empresa fornecedora deverá personalizar o aplicativo permitindo utilizar um ícone e um título diferente para ser disponibilizado nas lojas da Apple (Apple Store) e Google (Play Store).
3. O aplicativo, ao ser acionado pelo munícipe, permitirá que ele selecione uma determinada ocorrência, que identifique o problema reportado (exemplo: vazamento de água; poda de árvore; problema no sistema viário, etc.), previamente definida e armazenada em uma tabela de apoio, preenchida pelo responsável do sistema.
4. O recurso deverá possibilitar ao munícipe, capturar uma fotografia do local da ocorrência.
5. O aplicativo deverá permitir ao munícipe, a digitação de uma observação a respeito da ocorrência.
6. O aplicativo deverá capturar automaticamente, a localização do munícipe, se o equipamento possuir GPS e o mesmo estiver ativado. Caso contrário, deverá permitir que o munícipe digite o endereço da ocorrência.
7. Ao encerrar a operação, estas informações deverão ser transmitidas para um endereço IP previamente definido e configurado no aplicativo.
8. Ao administrador do sistema, deverá estar disponível uma tela que permita ao mesmo realizar uma análise da ocorrência recebida. Após este procedimento, o administrador decidirá pela abertura ou não de um chamado/ordem de serviço no Sistema de Gerenciamento de Serviços.
9. O aplicativo deverá informar dados básicos do munícipe, como nome de contato e número de celular para eventual contato necessário.